

HEALTHMARK

Lachine, le 26 mars 2020

Services Healthmark inc., affiliée aux entreprises Emballages Richards Inc.



Information suites aux récentes directives gouvernementales liées au COVID-19

À tous nos clients,

Dans le contexte actuel de la Covid-19, nous vous confirmons que toutes les activités des Services Healthmark Inc. Seront maintenues. Notre service à la clientèle, nos installations de production, d'entreposage et de livraisons sont en pleine opération. Nous sommes en mesure de recevoir vos commandes, de les traiter. Nous supervisons chaque demande avec sérieux et respectons l'historique des commandes passées afin d'être équitable avec l'ensemble de nos clients.

Nous vous assurons aussi que toutes les mesures préventives recommandées sont appliquées de la manière la plus stricte.

- Notre service à la clientèle travaille dans un environnement sécuritaire;
- Nos représentants sont en télétravail prêts à répondre à vos questions ou demandes. N'hésitez pas à les contacter;
- Nos équipes de préparations des commandes le font en respectant toutes les consignes prescrites et propres à leurs fonctions;
- Nos normes de qualité sont toujours aussi rigoureuses afin de vous fournir des produits de qualité pharmaceutique;
- Tous nos fournisseurs se conforment consciencieusement à tous les protocoles émis par la santé publique dans le cadre de la lutte au coronavirus.

Comme à l'habitude, nous mettons tout en œuvre pour vous assurer d'un approvisionnement continu et d'un service efficace. Nous sommes en constante communication avec nos partenaires afin de maintenir un inventaire fort. Nous maintiendrons des approvisionnements réguliers auprès de vos distributeurs habituels. Notre gestion des inventaires est rigoureuse et équitable afin de garantir à tous nos clients un accès aux fournitures essentielles.

Au nom de toutes nos équipes, nous vous remercions de votre confiance et de votre fidélité. Ensemble, priorisons la santé.

Marie-Josée Glaude
Vice-présidente sénior
Emballages Richards Inc.